

مفكرة الثلاثاء



بشراكة مع المكتبة الوطنية للمملكة المغربية ومؤسسة فريدريش ناومان، تنظم حركة 'ضمير' اليوم ندوة علمية دولية حول موضوع 'سؤال الدين والحريّة' بالقاعة الكبرى للمكتبة الوطنية بالرباط. حيث يشارك في الندوة باحثون وناشطون ورجال دين من كل من العراق، وسوريا، ومصر، والجزائر، وتونس، والمغرب، وألمانيا، وفرنسا. وتأتي هذه الندوة في إطار تنظيم المنتدى العالمي لحقوق الإنسان بالمغرب، وبمكتبص اهتمام المشاركين على بحث الإشكالات النظرية المرتبطة بحرية الضمير والمعتقد، وعلى الوقوف على مدى حضورها في المذون الدستورية، وعلى دور المجتمع المدني تجاه القضايا التي تواجه المجتمع في هذا المجال.

خدمات إدارية

إجراءات إنشاء المقاولة

- يجب على الراغب في إنشاء مقاولة التوجه إلى المركز الجهوي للاستثمار مرفوقاً بالوثائق اللازمة قصد الحصول على الشواهد التالية:
- نسخة من النظام الأساسي تحمل إشارة التسجيل.
- نسخة من عقد الإيجار إذا كان لازماً.
- نسخة من شهادة التسجيل في الضريبة المهنية.
- نسخة من الفصريح بالوجود.
- شهادة الانخراط في صندوق الضمان الاجتماعي.
- بيان إشعاري لما يلي:
- رقم السجل التجاري ورقم التسجيل في الضريبة المهنية، ورقم التعريف الضريبي، ورقم الانخراط في صندوق الضمان الاجتماعي.
- هذا الإجراء يخص الشركة المجهولة الاسم، والشركة ذات المسؤولية المحدودة، وشركة التضامن، وشركة التوصية البسيطة، وشركة التوصية بالأسهم.

الحراسة

من خلال الحوار الذي أجريناه معه، يشرح لنا صاحب البوابة السبب في إنشاء الموقع، إضافة إلى طريقة عمله وكيفية الاستفادة بعضهما البعض.

عصام دروي، شاب مغربي من مواليد مدينة وجدة، أنشأ بوابة 'لاكار.ما'، التي تعتبر أول محطة طريقية إلكترونية بالمغرب.

عصام دروي: موقع 'لاكار.ما' أول محطة طريقية إلكترونية بالمغرب

هناك إقبال ملحوظ على خدمة حجز التذاكر ■ إرضاء زبائننا وخدمتهم على أكمل وجه هي أهم أولوياتنا

الإلكتروني ويعلم بطرح التذكرة من حينها، في حالة لم يأت المسافر في الوقت المحدد فإنه لا يتم تعويضه ولا تقبل منه أي شكوى، أما في حالة تعذر السفر ولم تأت لتسديد من الاستجاب من قبلنا أو نسي جاهدنا لتوفير أفضل حل للزبون سواء عبر تعويض لمن تأخرته أو تغيير التذكرة إلى الرحلة الموالية، فكما سمعنا وأشرت، إرضاء زبائننا وخدمتهم على أكمل وجه هي أهم أولوياتنا.



طبعاً كما سبق أن أوضحنا في السؤال السابق، بوابة 'لاكار.ما' هي نتيجة سنوات من الخبرة، التواصل مع شركات النقل يمكن بالتشاور معهم، بعض الشركات لا تستعمل أنظمة معلوماتية في هذه الحالة تتعامل مع عمال الشركة المكلفين بالمبيعات في المحطات الطرفية، وبالتنسيق للشركات التي تستعمل أنظمة معلوماتية فيتم التواصل معهم مباشرة.

هل هناك إقبال على حجز التذاكر إلكترونياً؟

بالفعل هناك إقبال على خدمة حجز التذاكر، وطبعاً على كل الخدمات الأخرى. كما تعلم، ميدان النقل هو مجال حيوي، والمغرب في الآونة الأخيرة يسمى جامداً لحدت شركات على تقديم مستوى عال من الجودة، وهو ما يطلق عليه اسم الجيل الجديد من النقل. طبعاً خدمات 'لاكار.ما' هي خدمات ذكية حيث تسهل على المواطنين معرفة أوقات انطلاق ووصول الحافلات في جميع الوجهات، وأيضاً إمكانية حجز التذاكر، وهو الأمر الذي يتماشى مع الجيل الجديد من النقل. بالنسبة للموقع في 15 شتنبر الماضي، أي بعد 6 أشهر من العمل والتعطاء والتطوير لتقديم خدمات بجودة عالية انطلاقاً من الإنترنت، استقبلت البوابة أكثر من 1700 زبون راجع في الاستفادة من خدمات حجز التذاكر.

كيف تتم طريقة حجز التذاكر؟ وهل هذه عملية آمنة؟

بالنسبة لحجز التذاكر، هناك طريقةتين حتى نتمكن للزبون حق اختيار الطريقة التي تلائمها، وأيضاً على حسب شركة النقل التي سوف تتعامل معها. الطريقة الأولى وهي أن يدفع لمن التذكرة بالتمام، وذلك بالخيار إحدى طرق الدفع المعتمد في بوابتنا 'بطاقات بنكية، بنوك إلكترونية، تحويل مصرفي، ...' فيحصل على وثيقة يقوم الطريقة الثانية وهي أن يقوم فقط بالحجز والتفصيل برسالة نصية من الهاتف ليحصل على وثيقة يضمن بها مقعد على متن الحافلة ويقدم عن الصفود إليها. بالنسبة للأمن، في بوابة 'لاكار.ما' نستعمل بثلاثة مبادئ 'سهل، وسريع، وآمن'، طبعاً كل ما يهمنا في الموقع هو أمن زبائننا، وكل العمليات المالية التي تجري في 'لاكار.ما' تتم على مستوى عال من الحماية.

هل ليكم إحصائيات عن عدد الزائرين للموقع؟

• تم إطلاق بوابة 'لاكار.ما' في 15 مارس من العام الحالي، وفي يوم 15 شتنبر الماضي أتمعت البوابة 6 أشهر من العمل والعملاء، بهذه المناسبة تم إطلاق النسخة الثانية من البوابة، وأيضاً تطبيق للهواتف الذكية والتفويحات الإلكترونية التي تستعمل بنظام الأندرويد، وتم الإفصاح عن إحصائيات 6 أشهر من العمل باحترافية. البوابة استقبلت أكثر من 150,000 زائر راجع في الاستفادة من خدمات البوابة، وأيضاً أكثر من 1700 حساب يرتبط في الاستفادة من خدمة حجز التذاكر.

في تطورك، هل سيكون الانتقال إلى هذه النافذة على حساب الطرق العادية؟

• قطعاً لا، لأن يكون مستعمل بوابة 'لاكار.ما' على حساب المحطات الطرفية العادية، فنجاح وبمنها هو نتيجة تعاون بيننا وبين المحطات الطرفية العادية. كلنا ندمع هدف واحد وهو توفير خدمة جيدة عالية ذلك معنا.

الزبون بحجز التذكرة تصله رسالة على بريده الإلكتروني، وأيضاً من خلال حسابه في البوابة تتضمن التذكرة، يقوم بتفعيلها واستخدامها على متن تلك الرحلة. طبعاً يكون هناك تواصل مع الشركات وشبابيك التذاكر عند كل عملية حجز لتضمن للزبون مقعده على متن الرحلة.

في حالة شياء تذكرة السفر أو لم يأت المسافر في الوقت المحدد لسبب من الأسباب، هل يتم تعويضه؟

بالنسبة لإشكالية ضياع التذكرة بطريقة تقديم خدمتنا تجعل من هذا الإشكال مستحيل الحدوث، لأنه لو ضاعت بالفعل التذكرة، فكما علمنا ذلك معنا.

نظماً إمكانية حجز التذاكر من مختلف مناطق المملكة نحو الخارج بمعدل 7 دول أوروبية. خدمة شراء الحافلات هي خدمة جديدة تم إطلاقها في 15 شتنبر الماضي للتسهيل على الجمعيات والأندية والأفراد في شراء حافلة أو حافلة صغيرة لغرض رحلة سياحية أو رحلة عمل. هنا، بوابة 'لاكار.ما' تلعب دور الوسيط بين شركات النقل والراحمين في الاستفادة من الخدمة، وتوفر لهم طمأنينة من الوقت المحدد، وبالعملة المنافسة.

في حالة شراء الزبون للتذكرة السفر، هل تحصل وثيقة تثبت أنه لشراء، وهل شركة النقل الحاضرة تدفع تلك الوثيقة؟

تتمتع خدمة السفر للرحاء، وكما كراء الحافلات، كيف تتم العملية؟

خدمة حجز تذاكر السفر نحو الخارج هي خدمة شبيهة